



המנהל הכללי

בס"ד, יום שלישי ב' שבט תשפ"ג (24 ינואר 2023)

לכבוד

רבני מועצות דתיות

יו"ר מועצות דתיות

שלום רב,

הנדון: מוקד מידע למשפחות אבלות ומוקד פינוי נפטרים *0120

בשנת 2017 תוקנו תקנות המוסד לביטוח הלאומי (דמי קבורה) (תיקון – הוספת תקנה 6ב) התשע"ז – 2017, בהתאם לתקנות אלו, התקשר המוסד לביטוח לאומי עם חברות קבורה שונות לצורך הסדרת פינוי נפטרים לחדרי קירור לאחר שעות העבודה הרגילות כולל בשבת ובחג.

בזכות פרויקט זה, הצליחו, המוסד לביטוח לאומי, משרד הדתות ומוקדי הפינויים, לסייע למשפחות אבלות רבות בפינוי יקיריהן ללא תשלום, גם מחוץ לשעות העבודה של חברות הקדישא, זאת בניגוד לסכומים הגבוהים שנגבו ממשפחות, על ידי חברות אמבולנס שונות, תוך ניצול מצבן הרגיש טרם כניסת התקנה לתוקף.

פורום חברות הקדישא, המאגד את חברות הקדישא הגדולות בישראל, המפעיל מוקד מידע, מקבל לא אחת תלונות של משפחות על כך שלא הובא לידיעתם האפשרות להזמין פינוי ללא תשלום ונאלצו לשלם אלפי שקלים שלא לצורך.

אנו פונים אליכם, כגוף המלווה את תושבי הרשות בכל נושאי הדת בישוב, בבקשה ליידע את התושבים שלכם, באמצעות עובדי המועצה הדתית ורבני השכונות בדבר קיומם של המוקדים הבאים:

מוקד לפינוי נפטרים - המוקד אחראי על פינוי נפטרים לאחר שעות העבודה של חברות הקדישא וגופי הקבורה ללא תשלום עד למקום הקירור הקרוב ביותר.

שעות הפעילות של המוקד:

בימים א - ה מהשעה 16:00 אחה"צ ועד השעה 08:00 בבוקר למחרת,

בשבתות ומועדי ישראל החל מיום שישי או ערב החג מהשעה 13:00 בצהריים ועד ליום ראשון או ליום שלאחר צאת החג בשעה 8:00 בבוקר. (הפינוי בשבתות ומועדים נעשה על ידי מי שאינם יהודים)

ת.ד. 1222 בת-ים, מיקוד 5911201

דוא"ל: ishay@kadisha.org

www.kadisha.org



המנהל הכללי

אנו אף ממליצים לכם לשייך את הרשות המקומית שלכם למערך הפיננסי של פורום חברות הקדישא באמצעות הודעה למוסד לביטוח לאומי באתר האינטרנט שלהם, ובכך לדאוג שפינוי הנפטר יעשה בהתאם להלכה.

מוקד המידע – המוקד פעיל 24/7 (בשבתות ומועדי ישראל המוקד מאויש על ידי מי שאינם יהודים) ותפקידו לסייע בכל שאלה או בעיה של משפחות אבלות. ניתן לפנות ולקבל מידע, הדרכה או פרטי התקשרות הנדרשים למשפחות בשעה קשה זו.

מספר הטלפון של שני המוקדים הינו 0120*.

מומלץ לעדכן בשירות זה בכל אחת מדרכי ההתקשרות עם משפחות כדוגמת אתר האינטרנט של המועצה, משרדי קבלת הקהל, מענה קולי הניתן טלפוניית לאחר שעות הפעילות, פרסומי המועצה ברשות או בכל דרך נוספת שתראו לנכון.

אני סמוך ובטוח שבעזרתכם נוכל לסייע למשפחות רבות, ברגעים קשים בהם המת מוטל לפניהם, למנוע מהם משבר נוסף על משבר האובדן שפקד אותם, בשעה שבה הן הכי זקוקות למידע ולהכוונה על מנת שלא להוציא כספים מיותרים שלא לצורך.

בברכה נאמנה,

יהושע ישר

העתק: הרב אברהם מנלה, יו"ר הפורום, מנכ"ל חברה קדישא תל אביב והמחוז.
חברי הפורום

\\H:\האחסון שלי\פורום\יהושע ישר\מוקד פינוי נפטרים\מועצות דתיות\הבאת מוקד הפיננסי לידעת הציבור.docx

ת.ד. 1222 בת-ים, מיקוד 5911201

דוא"ל: ishay@kadisha.org

www.kadisha.org